

Hoe voer je online gesprekken?

Leerdoelen

- Snappen waarom online snel misverstanden kunnen ontstaan;
- Online misverstanden kunnen voorkomen.

Wat heb je nodig?

- beamer/digibord;
- optioneel: kant-en-klare presentatie.

Activiteit

Start | 10 minuten

Bespreek de korte berichtjes in het werkboek met de klas. Vraag voor elke zin:

- Wat bedoelt deze persoon, denk jij?
- Hoe voelt deze persoon zich, denk jij?
- Zijn er andere interpretaties mogelijk?

De leerlingen weten vast al dat misverstanden op de loer liggen op sociale media. Bij deze berichtjes kun je niet zien wat de lichaamstaal van de persoon is, en je kunt de toon niet horen. Dat maakt het soms lastig om een bericht goed te interpreteren. Soms heb je niet door wat de emotie van de ander is, soms weet je niet zeker of iemand iets wel of niet meent, en soms begrijp je de boodschap zelfs helemaal verkeerd.

Kern | 20 minuten

Opdracht A

Deze opdracht kun je klassikaal of in groepjes doen. De leerlingen lezen de situatie waarin zich een online misverstand voordoet. Ze bespreken wat er misgaat en hoe dit voorkomen had kunnen worden.

Opdracht B

De leerlingen schrijven een situatie op waarin zij zelf een online misverstand hadden met iemand anders.

Opdracht C

De leerlingen bespreken in groepjes de situaties die ze hebben opgeschreven bij opdracht B. Ze doen dit aan de hand van de vragen die in het werkboek staan.

Bespreek na:

- Welke situaties hebben jullie besproken?
- Hoe zou het misverstand volgens jullie voorkomen kunnen worden?



3

DOCENTENHANDLEIDING | COMMUNICEREN LES 3

Activiteit**Afsluiting | 10 minuten**

Bedenk klassikaal tips om online misverstanden te voorkomen. Schrijf de tips die de leerlingen bedenken op het bord.

Bijvoorbeeld:

- Gebruik emoji's of stickers om je toon te verduidelijken.
- Vermijd afkortingen en woorden waarvan je denkt dat de ander die niet kent.

- Gebruik geen emoji's die de ander waarschijnlijk niet begrijpt.
- Vraag om uitleg als een berichtje niet duidelijk is.
- Stuur een spraakbericht als je meer intonatie mee wilt geven.
- Bespreek geen gevoelige of emotionele dingen online.

Laat leerlingen de drie tips die zij het handigst vinden in hun werkboek opschrijven.

**Minder tijd?**

Minder tijd? Doe de afsluiting in de volgende les.

**Meer tijd?**

Bespreek met de leerlingen welke onderwerpen je wel, en welke je beter niet online kunt bespreken. Ze zullen hierover van mening verschillen. Geef ruimte voor de meningen en vraag door. Maken de leerlingen juist graag gebruik van de 'bescherming' online voor gevoelige onderwerpen, of krijgen ze hier gedoe van?