

Communiceren

Les 1 Hoe voer je een goed gesprek?

Les 2 Wat zegt je lichaamstaal?

Les 3 Hoe voer je onlinegesprekken?

Tuisopdracht Communiceren



DOCENTENHANDLEIDING

1

DOCENTENHANDLEIDING | COMMUNICEREN LES 1

Hoe voer je een goed gesprek?

Leerdoelen

- Weten in welke situaties jij vriendelijk communiceren belangrijk vindt;
- Kunnen luisteren, samenvatten en doorvragen bij je gesprekspartner.

Wat heb je nodig?

- beamer/digibord;
-  ['Vriendelijk communiceren'](#) van Het Klokhuis;
- optioneel: kant-en-klare presentatie.

Activiteit

Start | 10 minuten

Vriendelijk communiceren

Bekijk klassikaal het filmpje 'Vriendelijk communiceren' van Het Klokhuis. In het filmpje praat een man net zo tegen mensen als tegen een computer. Uiteraard werkt dit niet.

Vraag aan de klas:

- Hoe ziet vriendelijk praten er voor jou uit?
- In welke situaties vind je het belangrijk om vriendelijk te zijn?
- Kun je ook té vriendelijk zijn? Wat gebeurt er dan?

Kern | 25 minuten

Maak het bruggetje dat je manier van communiceren niet alleen over je manier van praten gaat, maar ook over je manier van luisteren. Daar gaat de volgende opdracht over.

Opdracht A

Lees klassikaal het infoblok 'Écht luisteren doe je zo!', of laat de leerlingen dit individueel doornemen. Leg vervolgens opdracht B uit en check of de leerlingen snappen wat ze moeten doen.

Opdracht B

De leerlingen oefenen in drietallen met de LSD-methode. Er zijn drie rondes met elk één startvraag. Geef de leerlingen steeds 5 minuten de tijd voor elke ronde, en 1 minuut voor de feedback. Elke leerling

oefent elke ronde met een andere rol. Geef als tip mee dat de leerlingen bij het doorvragen best op andere onderwerpen mogen uitkomen; vanuit de startvraag kan het zijn dat je uiteindelijk ook andere dingen bespreekt dan precies het antwoord op die vraag.

- **Rol 1: verteller.** Vragen beantwoorden.
- **Rol 2: luisteraar.** LSD-methode toepassen.
- **Rol 3: kijker.** Volgt het gesprek, kijkt of de LSD-methode goed wordt gebruikt, en geeft nadien de luisteraar één top en één tip.

Opdracht C

De leerlingen schrijven de top en de tip op die ze zelf hebben gekregen.

Activiteit

Afsluiting | 10 minuten

Hoe ging het?

Bespreek klassikaal de les na:

- Lukte het om vriendelijk met elkaar te blijven praten?
- Had je het gevoel dat de ander geïnteresseerd was in je verhaal?
- Hoe vond je het om te luisteren, samenvatten en doorvragen?
- Denk je dat jouw gesprekken met anderen beter zouden gaan als je de LSD-methode meer zou gebruiken? Waarom wel/niet?



Minder tijd?

Verspreid de les over meer lesuren, door in les 1 de start te doen en eventueel opdracht A uit de kern, en in les 2 de kern en afsluiting.



Meer tijd?

Voer tot slot een gesprekje voor de klas. Jij stelt een leerling de startvraag 'Hoe ziet jouw ochtendritueel eruit?' en gebruikt de LSD-methode. De rest van de klas observeert. Vraag na het gesprekje aan de verteller hoe het voelde, en aan de klas wat ze hebben gezien/wat ze is opgevallen. Hebben ze tops en tips voor jou?